**FICHE D’APPEL À L’ACTION – PHASE 1**

**“Je deviens recommandable dès maintenant”**

🎯 **Objectif :** passer immédiatement de la prise de conscience à l’action, avec des engagements concrets.

**1) Mon déclic (1 phrase)**

👉 Aujourd’hui, je retiens que :  
**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**2) Mes 3 engagements (Les 3 E)**

**✅ Excellence (qualité / professionnalisme)**

Je m’engage à améliorer :  
☐ la qualité de mon service  
☐ mon suivi client  
☐ ma réactivité  
☐ ma clarté (offre / promesses / délais)

📌 Mon action cette semaine :  
**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**✅ Éthique (confiance / intérêt client)**

Je m’engage à :  
☐ être recommandé uniquement ce que je peux assumer  
☐ dire “non” si ce n’est pas adapté  
☐ être transparent et honnête

📌 Mon action cette semaine :  
**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**✅ Engagement (réseau / contribution)**

Je m’engage à :  
☐ être actif en réunion  
☐ donner des recommandations  
☐ créer du lien avec les membres

📌 Mon action cette semaine :  
**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**3) Assiduité & Suppléance (zéro chaise vide)**

📌 Je comprends que : **une chaise vide ne génère ni recommandations ni opportunités.**

Je m’engage à :  
☐ être présent à chaque réunion (sauf cas exceptionnel)  
☐ prévoir un suppléant si je suis absent  
☐ préparer mon suppléant à l’avance